

## **ALGEMENE VERKOOP- en LEVERINGSVOORWAARDEN**

### Algemeen:

- 1.1 Onder 'verkoper' wordt verstaan de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid X One Connect B.V. ongeacht de door haar gebruikte handelsnamen als aanbieder, verkoper, (onder)aannemer, uitvoerder of welke hoedanigheid ook.
- 1.2 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van verkoper, waarbij verkoper zich verbindt zaken en/of diensten te leveren. Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn ook tussen partijen van toepassing op latere overeenkomsten.
- 1.3 Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van koper zijn niet van toepassing en worden door verkoper uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door de verkoper worden aanvaard.

### Overeenkomst:

- 2.1 Offertes, prijscouranten en overige mededelingen van verkoper zijn vrijblijvend. Mondelinge toezeggingen en afspraken met medewerkers van verkoper binden verkoper niet dan nadat en voor zover zij door hen uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.2 Bij verschil tussen de bestelling van koper en de (schriftelijke) bevestiging van verkoper is uitsluitend verkopers bevestiging bindend.
- 2.3 Aanvullingen of wijzigingen van de overeenkomst kunnen alleen schriftelijk geschieden.
- 2.4 Verkoper is bevoegd vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen en in afwachting daarvan de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 2.5 Indien ten gevolge van een toestand van overmacht nakoming van de leveringsverplichting van verkoper niet mogelijk is, is verkoper gerechtigd de levering op te schorten. Onder overmacht van verkoper is begrepen iedere tekortkoming die zijn oorzaak vindt in omstandigheden die buiten de macht van verkoper liggen, zoals, maar daartoe niet beperkt:
  - a. bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, en onverschillig op welke wijze ontstaan;
  - b. vertraagde of te late levering door de leveranciers van verkoper of een van deze of door derden;
  - c. vervoersmoeilijkheden of vervoersbelemmeringen van welke aard dan ook, waardoor het vervoer naar het bedrijf van verkoper of van verkopers bedrijf naar koper wordt bemoeilijkt of belemmerd.
  - d. import- en exportbeperkingen van welke aard dan ook.

- 2.6 De zaken worden verkocht en geleverd met inachtneming van de gangbare tolerantie voor afmetingen, hoeveelheden, gewichten en veiligheidsinstructies, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 2.7 Voor fouten in afbeeldingen, maten, gewichten, kwaliteiten en/of prijs(couranten) van welke aard dan ook is verkoper niet aansprakelijk.
- 2.8 Kwaliteitseisen of kwaliteitsnormen van door verkoper te leveren zaken moeten uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Geringe, in de branche gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen en verschillen in de kwaliteit, kleur, maat of afwerking worden niet geacht een tekortkoming te zijn en vormen geen grond voor ontbinding of schadevergoeding.
- 2.9 Koper kan de gesloten overeenkomst alleen opzeggen met voorafgaande schriftelijke instemming van verkoper. Koper is bij opzegging van de overeenkomst aan verkoper een schadevergoeding verschuldigd van tenminste 25% van hetgeen koper bij uitvoering van de overeenkomst aan verkoper zou hebben moeten voldoen, onverminderd het recht van verkoper op volledige vergoeding van de kosten en schade.

#### Levertijd:

- 3.1 De overeengekomen levertijden zijn steeds bij benadering en onder voorbehoud van onvoorziene omstandigheden.
- 3.2 Indien aflevering niet op het overeengekomen tijdstip c.q. binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, is verkoper gerechtigd tot deelleveringen en eventuele nalevering.
- 3.3 Overschrijding van de levertijd geeft koper geen recht op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding. De overeengekomen levertijd is voor verkoper geen fatale termijn.

#### Klachten en aansprakelijkheid:

- 4.1 Koper dient het geleverde onmiddellijk na levering te controleren op eventuele gebreken of afwijkingen van het overeengekomen. Koper is verplicht de producten te onmiddellijk na levering te controleren op eventuele gebreken. In het bijzonder dient verkoper te controleren of de geleverde machine naar behoren functioneert. Bij controle door de koper dient koper ook te onderzoeken of de verpakking correct is en niet is beschadigd en dus de zending goed is aangekomen. Klachten over het geleverde moeten binnen **24 uur na levering** schriftelijk bij de verkoper worden ingediend. Na het verstrijken van voornoemde termijn geldt het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door koper aanvaard.
- 4.2 Niet zichtbare gebreken dient koper binnen 48 uur na ontdekking daarvan, doch uiterlijk binnen één jaar na levering schriftelijk bij verkoper in te dienen.
- 4.3 De koper dient de gebrekkige zaken ter beschikking van verkoper te houden.

- 4.4 Na ommekomst van de klachttermijnen als in dit artikel bedoeld, kan koper op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen.
- 4.5 Verkoper en ondergeschikten van verkoper of door verkoper ingeschakelde derden sluiten iedere aansprakelijkheid uit voor enige schade, uit welke hoofde dan ook van geleverde zaken of het gebruik door koper van geleverde zaken dan wel door hen uitgevoerde werkzaamheden of door hen gegeven adviezen.
- 4.6 Verkoper sluit aansprakelijkheid voor schade ter zake van transportkosten, reis- en verblijfskosten, kosten van (de)montage en/of (her)installatie, vermindering van winst, bedrijfsstagnatie uit, zelfs indien verkoper in kennis is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade. Verkoper is uitsluitend aansprakelijk voor en beperkt zijn aansprakelijkheid tot vergoeding van directe schade.
- 4.7 Verkoper beperkt zijn aansprakelijkheid tot herlevering van het verkochte product dan wel tot een maximum van het op de opdracht betrekking hebbende factuurbedrag, telkens ter keuze van verkoper.
- 4.8 Er is geen sprake van een tekortkoming zijdens verkoper, indien:
- a. de koper jegens verkoper in verzuim is;
  - b. zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of sprake is van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik en/of behandeling van de zaak;
  - c. zaken langer dan normaal zijn opgeslagen en het aannemelijk is dat daardoor kwaliteitsverlies is opgetreden;
  - d. sprake is van operationeel-, tijds- en opbrengstverlies zijdens koper door welke omstandigheid ook.
  - e. de (veiligheids)instructies behorende bij het product niet stipt zijn nagekomen; in het bijzonder indien de instructies voor opslag, verwerken, vervoer en gebruik van batterijen/accu's en gasbussen niet stipt zijn nageleefd.
- 4.9 Indien deze overeenkomst zaken betreft die verkoper van derden betreft of betrokken heeft, is verkopers aansprakelijkheid beperkt tot de aansprakelijkheid waarvoor verkopers leverancier of door verkoper ingeschakelde derde(n) jegens verkoper aansprakelijk is. Verkopers aansprakelijkheid is echter nooit groter dan de door verkoper zelf beperkte aansprakelijkheid conform deze algemene voorwaarden ex artikel 4.7.
- 4.10 Koper vrijwaart verkoper tegen aansprakelijkheid van derden tot vergoeding van schade uit welke hoofde dan ook die voortvloeit uit of het gevolg is van directe of indirecte leveringsverplichting van verkoper, het afleveren van zaken door verkoper, de geleverde zaken zelf of het gebruik van de geleverde zaak dan wel enige door verkoper uitgevoerde werkzaamheden of adviezen. Voorts vrijwaart koper de verkoper tegen aansprakelijkheid van derden tot vergoeding van schade die direct of indirect met bewerking en/of (elektronische) verzending van de door verkoper verstrekte informatie betreft.
- 4.11 Koper is verplicht om bij toepassing van materialen de veiligheidsvoorschriften in acht te nemen die op de materialen van toepassing zijn en die voorschriften te laten toetsen door haar eigen deskundige bij gebreke waarvan iedere aansprakelijkheid van verkoper is uitgesloten.

- 4.12 Koper vergewist zich er van dat de gebruikte materialen geschikt zijn voor het gebruik daarbij telkens rekening houdend met de juiste corrosiebestendigheid in de verschillende omstandigheden. Bij door verkoper gegeven adviezen over toe te passen constructies, is koper verplicht haar eigen constructeur de geadviseerde constructie op veiligheid te controleren bij gebreke waarvan iedere aansprakelijkheid van verkoper is uitgesloten.
- 4.13 Koper is verplicht bij gebruik van door verkoper geleverde materialen vooraf kennis te nemen van de bij de materialen behorende handleiding bij gebreke waarvan iedere aansprakelijkheid van verkoper is uitgesloten.
- 4.14 Koper is verplicht alle op de producten van verkoper van toepassing zijnde veiligheidsmaatregelen in acht te nemen die in de handleiding of bij wet zijn voorgeschreven voor de producten, zoals het gebruikmaken van beschermingsmiddelen zoals maar niet uitsluitend veiligheidsglas, gehoorbescherming en gezichtsbescherming bij gebreke waarvan iedere aansprakelijkheid van verkoper is uitgesloten.

#### Vervoer:

- 5.1 Indien de zaken, ongeacht de overeengekomen wijze van vervoer, ter afname voor koper gereed staan en verkoper zulks aan koper heeft meegedeeld, is koper tot afname terstond verplicht. Het niet nakomen van deze verplichting geeft verkoper het recht hetzij de zaken voor rekening en risico van koper op te slaan en opgeslagen te houden en daarvan de kosten aan koper te factureren. Koper komt geen recht tot opschorting toe voor betaling wegens het nog niet hebben ontvangen van de goederen. Voor deze situatie sluit verkoper de bevoegdheid voor koper uit om op grond hiervan de overeenkomst te ontbinden.
- 5.2 De koper is op de overeengekomen plaats van levering verplicht tot de snelst mogelijke lossing van de goederen, welke geschiedt voor rekening en risico van de koper. Bij niet nakoming van deze verplichting is het onder artikel 5.1 bepaalde van overeenkomstige toepassing.
- 5.3 Het vervoermiddel is ter keuze van verkoper, zonder dat de gemaakte keuze afbreuk doet aan het bepaalde onder artikel 5.2.
- 5.4 Levering is af fabriek, 'ex Works' (Incoterms 2000) tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.5. Voor het retourneren van goederen door koper aan verkoper draagt koper er zorg voor de goederen op correcte en daarvoor voorgeschreven wijze te vervoeren. Koper staat er voor in overeenkomstig de vervoersinstructies behorende bij de betreffende te retourneren goederen de retourzending verzorgd. In het bijzonder dienen de instructies betreffende het vervoer van batterijen/accu's en gasflessen stipt te worden nageleefd. Deze instructies zijn bij de verschillende producties meegeleverd.

#### Prijs en betaling:

- 6.1 De door verkoper opgegeven prijzen zijn gebaseerd op bij de aanvraag verstrekte gegevens en exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten, ongeacht of de prijzen mondeling, schriftelijk bij speciale offerte of anderszins zijn gedaan. Verkoper is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien na datum van overeenkomst één of meer kostprijsfactoren stijgen, ook al geschiedt dit in geval van voorzienbare omstandigheden.

- 6.2 De betalingstermijn is 30 dagen of anders schriftelijk overeengekomen na levering , netto contant en zonder dat koper recht heeft op enige korting of verrekening. Afwijkende betalingsregelingen moeten schriftelijk zijn overeengekomen. Het recht van koper om zijn vorderingen op verkoper te verrekenen, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.3 De in artikel 6.2 bepaalde betalingstermijn is een fatale termijn. Bij overschrijding daarvan is koper direct in verzuim zonder nadere ingebrekestelling. Koper is onmiddellijk in verzuim waardoor alle vorderingen op koper onmiddellijk opeisbaar zijn als koper in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling door koper is gevraagd.
- 6.4 Vanaf het moment van verzuim is koper wettelijke handelsrente verschuldigd. Verkoper maakt voorts aanspraak op buitengerechtelijke kosten die tenminste 15% van de openstaande vordering bedragen met een minimum van € 150,--, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding. In zoverre koper in verzuim verkeert en verkoper de vorderingen daarom uit handen heeft gegeven aan een derde partij, gelden de tarieven voor buitengerechtelijke kosten de van die derde partij
- 6.5 Verkoper heeft het recht om betalingen in een door haar te kiezen volgorde te doen strekken in mindering op hetgeen koper aan verkoper verschuldigd is.
- 6.6 Verkoper heeft het recht de levering van zaken op te schorten indien en zolang koper niet, niet geheel, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting jegens verkoper.
- 6.7 Verkoper behoudt zich het recht voor haar facturen te verpanden en haar debiteurenbeheer door derden te laten uitvoeren.

#### Eigendomsvoorbehoud:

- 7.1 Alle geleverde zaken blijven bij uitsluiting eigendom van verkoper tot aan het moment waarop koper aan alle verplichtingen heeft voldaan die voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomsten waarbij verkoper zich tot levering heeft verplicht, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeterente en kosten met inbegrip van kosten wegens waardeverlies en/of het terugnemen van de geleverde zaak. Tot dat tijdstip is koper gehouden de door verkoper geleverde zaken gescheiden van andere zaken en duidelijk geïdentificeerd als verkopers eigendom te bewaren en deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden alsmede niet tot be- of verwerking van zaken over te gaan.
- 7.2 Indien koper enige verplichting uit hoofde van lid 1 van dit artikel jegens verkoper niet nakomt, komt koper van rechtswege in verzuim en heeft verkoper het recht de overeenkomst van de geleverde zaken geheel of gedeeltelijk te ontbinden onverminderd haar recht op vergoeding van rente, kosten en schade.
- 7.3 Koper is niet gerechtigd de betreffende zaken te vervreemden dan wel de betreffende zaken te bezwaren met een pandrecht of bezitloos pandrecht zolang koper aan haar betalingsverplichting niet volledig heeft voldaan.
- 7.4 Koper levert de zaken te allen tijde onder voorbehoud van het vestigen van pandrecht door verkoper op de geleverde zaken ten behoeve van andere vorderingen die verkoper op koper heeft. Koper is verplicht op eerste verzoek van verkoper zijn medewerking te verlenen voor het vestigen van voornoemde zekerheden.

### Ontbinding:

- 8.1. Verkoper is gerechtigd om de overeenkomst, per aangetekende brief, zonder nadere ingebrekestelling, buitengerechtelijk te ontbinden zonder dat zij tot enige vergoeding van schade en/of kosten gehouden is indien:
- a. als koper weigert de factuur vooruit te betalen of voldoende zekerheid te stellen als bedoeld in artikel 2.4;
  - b. koper surséance van betaling heeft aangevraagd, koper eigen faillissement heeft aangevraagd of indien een derde een verzoek tot faillietverklaring van koper heeft gedaan dan wel de onderneming van koper om welke reden ook ophoudt te bestaan;
  - c. koper komt te overlijden;
  - d. koper niet, niet geheel, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting jegens de verkoper en, ondanks aanmaning heeft nagelaten om binnen 7 dagen na een dergelijk verzoek de tekortkoming te herstellen.
- 8.2 Overeenkomsten waarin verkoper zich heeft verplicht tot het leveren van maatwerkproducten kunnen niet door koper worden ontbonden.
- 8.3 Als een overmachtsituatie als bedoeld in artikel 2.5 meer dan 6 maanden heeft geduurd, zijn zowel koper als verkoper gerechtigd de overeenkomst, per aangetekende brief, te ontbinden. Koper is slechts gerechtigd voor dat geval de overeenkomst te ontbinden voor dat deel van de verplichtingen die nog niet zijn nagekomen. Koper heeft geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

### Intellectuele eigendom

- 9.1 Het is koper verboden om, zonder schriftelijke toestemming van verkoper, merken, afbeeldingen of logo's te gebruiken van verkoper.

### Geschillen:

- 10.1 Op alle overeenkomsten van verkoper geldt het Nederlands recht. De bepalingen van het Weens Koopverdrag worden uitdrukkelijk uitgesloten en zijn derhalve niet van toepassing evenmin als enige bestaande of toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende zaken.
- 10.2 Alle geschillen tussen partijen ontstaan, zullen worden berecht door de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Lelystad, tenzij bij wet een andere rechter dwingendrechtelijk bevoegd is verklaard.